



TENANGO
2025-2027
DEL VALLE



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:		SERVICIO: X	
Atención a quejas de animales muertos y/o agresivos					
DESCRIPCIÓN:		Código de la Cédula			
Se brinda la atención de quejas de animales muertos y/o agresivos de acuerdo a los estándares para protección de enfermedades y de agresiones de animales a la ciudadanía.					
FUNDAMENTO LEGAL:		Bando Municipal de Tenango del Valle, Capítulo Vigésimo Séptimo artículo 119 fracciones II, VI, VIII, IX, artículo 120 fracción II y III. Decálogo de Acciones para la Protección del Maltrato animal.			
DOCUMENTO A OBTENER:		N/A		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER: N/A	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>		DIRECCIÓN WEB	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		N/A			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		SI			
REQUISITOS:		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO		COPIAS anotar con número la cantidad de copias	
FUNDAMENTO JURIDICO-ADMINISTRATIVO:					
PERSONAS FÍSICAS					
1.- Presentar la queja de manera presencial o telefónica		N/A		Bando Municipal de Tenango del Valle, Capítulo Vigésimo Séptimo artículo 119 fracciones II, VI, VIII, IX, artículo 120 fracción II y III. Decálogo de Acciones para la Protección del Maltrato animal.	
2.-Proporcionar la ubicación del animal canino o felino agresivo o en su caso muerto		N/A			
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS					
N/A		N/A		N/A	
INSTITUCIONES PÚBLICAS					
N/A		N/A		N/A	
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO		Se puede realizar la queja de manera personal o vía telefónica al número 717 14 4 01 60			
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		2 horas a partir de la recepción de la llamada.			
COSTO:		\$ N/A Fundamento Jurídico N/A			
FORMA DE PAGO:		EFFECTIVO <input type="checkbox"/> TARJETA DE CRÉDITO <input type="checkbox"/> TARJETA DE DÉBITO <input type="checkbox"/> EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS) <input type="checkbox"/>			
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		N/A			
OTRAS ALTERNATIVAS:		N/A			
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE		A CRITERIO DEL TITULAR DE LA UNIDAD MUNICIPAL DE BIENESTAR Y CONTROL ANIMAL			
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA		N/A			
DEPENDENCIA U ORGANISMO:		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
AYUNTAMIENTO DE TENANGO DEL VALLE		UNIDAD MUNICIPAL DE BIENESTAR Y CONTROL ANIMAL			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		JOSE FERNANDO TALAVERA AVILA			
DOMICILIO:		CALLE : BOULEVARD NARCISO BASSOLS NORTE		NO. INT. Y EXT.: 104	
COLONIA:		CENTRO		MUNICIPIO: TENANGO DEL VALLE	



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



ESTADO DE
MÉXICO
El poder de servir



TENANGO
DEL VALLE
2025-2027



C.P.:	52300	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		LUNES A VIERNES DE 8:00 am A 5:00 pm	
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
717	14 4 0160		---	N/A
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:	N/A				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	N/A				
DOMICILIO:	CALLE	N/A			NO. INT. Y EXT.:
	:				N/A
COLONIA:	N/A			MUNICIPIO:	N/A
C.P.:	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		N/A	
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
N/A	N/A		N/A	N/A	N/A
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A				
INFORMACIÓN ADICIONAL					
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿El personal de la unidad puede recoger perros y gatos muertos en la calle?				
RESPUESTA:	Si				
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿El personal de la unidad atiende reportes de perros agresivos?				
RESPUESTA:	Si				
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿El personal de la unidad interviene con dueños de perros agresivos?				
RESPUESTA:	Si, dando recomendaciones de responsabilidad				
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS					

UNIDAD MUNICIPAL DE CONTROL Y BIENESTAR ANIMAL	ELABORÓ: UNIDAD MUNICIPAL DE BIENESTAR Y CONTROL ANIMAL JOSÉ FERNANDO TALAVERA ÁVILA	VISTO BUENO: DIRECTORA DE BIENESTAR SOCIAL MTRA. EN EDUC. PAZ VELAZQUEZ ALCANTARA	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 22 / 09 / 25
---	--	--	---