



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



TENANGO
DEL VALLE
2025-2027



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:				TRÁMITE	<input type="checkbox"/>	SERVICIO:	<input checked="" type="checkbox"/>	
Atención a quejas de animales muertos y/o agresivos								
DESCRIPCIÓN:				Código de la Cédula				
Se brinda la atención de quejas de animales muertos y/o agresivos de acuerdo a los estándares para protección de enfermedades y de agresiones de animales a la ciudadanía.								
FUNDAMENTO LEGAL:		Bando Municipal de Tenango del Valle, Capítulo Vigésimo Séptimo artículo 119 fracciones II, VI, VIII, IX, artículo 120 fracción II y III. Decálogo de Acciones para la Protección del Maltrato animal.						
DOCUMENTO A OBTENER:		N/A				VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	N/A	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO	DIRECCIÓN WEB				
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		N/A						
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		SI						
REQUISITOS:			ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO.			
PERSONAS FÍSICAS								
1.- Presentar la queja de manera presencial o telefónica 2.-Proporcionar la ubicación del animal canino o felino agresivo o en su caso muerto			N/A	N/A	Bando Municipal de Tenango del Valle, Capítulo Vigésimo Séptimo artículo 119 fracciones II, VI, VIII, IX, artículo 120 fracción II y III. Decálogo de Acciones para la Protección del Maltrato animal.			
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS								
N/A			N/A	N/A	N/A			
INSTITUCIONES PÚBLICAS								
N/A			N/A	N/A	N/A			
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DESEAR EL CIUDADANO		Se puede realizar la queja de manera personal o vía telefónica al número 717 14 4 01 60						
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		2 horas a partir de la recepción de la llamada.						
COSTO:		\$ N/A	Fundamento Jurídico	N/A				
FORMA DE PAGO:		Efectivo	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)			
DONDE PODRÁ PAGARSE:		N/A						
OTRAS ALTERNATIVAS:		N/A						
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE		A CRITERIO DEL TITULAR DE LA UNIDAD MUNICIPAL DE BIENESTAR Y CONTROL ANIMAL						
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA		N/A						
DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:				
AYUNTAMIENTO DE TENANGO DEL VALLE				UNIDAD MUNICIPAL DE BIENESTAR Y CONTROL ANIMAL				
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		JOSE FERNANDO TALAVERA AVILA						
DOMICILIO:		CALLE :	BOULEVARD NARCISO BASSOLS NORTE			NO. INT. Y EXT.:	104	
COLONIA:		CENTRO		MUNICIPIO:	TENANGO DEL VALLE			



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO

ESTADO DE
MÉXICO
El poder de servir



TENANGO
2025-2027
DEL VALLE

TENAN
GO
2025-2027
DEL VALLE
Hoy y Siempre



C.P.:	52300	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	LUNES A VIERNES DE 8:00 am A 5:00 pm		
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
717	14 4 0160		---	N/A
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:	N/A				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA: N/A					
DOMICILIO:	CALLE :	N/A			NO. INT. Y EXT.: N/A
COLONIA:	N/A		MUNICIPIO:	N/A	
C.P.:	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	N/A		
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
N/A	N/A		N/A	N/A	N/A
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A				
INFORMACIÓN ADICIONAL					
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿El personal de la unidad puede recoger perros y gatos muertos en la calle?				
RESPUESTA:	Si				
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿El personal de la unidad atiende reportes de perros agresivos?				
RESPUESTA:	Si				
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿ El personal de la unidad interviene con dueños de perros agresivos?				
RESPUESTA:	Si, dando recomendaciones de responsabilidad				
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS					

UNIDAD MUNICIPAL DE CONTROL Y BIENESTAR ANIMAL ELABORÓ: UNIDAD MUNICIPAL DE BIENESTAR Y CONTROL ANIMAL JOSÉ FERNANDO TALAVERA ÁVILA 2025-2027		VISTO BUENO: DIRECTORA DE BIENESTAR SOCIAL MTRA. EN EDUC. PAZ VELÁZQUEZ ALCANTARA TENANGO DEL VALLE 2025-2027	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 22 / 09 / 25
--	--	--	---